

Ostutingumused

1. Kaubad, mis on soetatud RM Stock OÜ-lt omavad tootjagarantiid, mis kehtib alates kauba kättesaamisest. Tootja garantiitingimused on kättesaadavad tootja kodulehel või müüja käest.
2. Müüjalt tellitud paigaldusele kehtib garantii 2 aastat, mis kehtib alates objekti üleandmisest kliendile.
3. Tellimus jõustub pärast ettemaksu tasumist. Tellitud kaubast loobumisel ettemaksu ei tagastata.
4. Kaup väljastatakse laost ostjale või ostja poolt kirjalikult volitatud isikule tasutud arvenumbri alusel.
5. Kauba ladustamisel RM Stock laos (edaspidi: Ladu) kauemaks kui 14 päeva alates tellitud materjali saabumisest Lattu on RM Stock OÜ-l õigus kohaldada ladustamiskulu 2,50€+KM päevas kaubaaluse kohta.
6. Põrandakatte käitlemisel ja paigaldamisel tuleb järgida lisaks tootja hooldus- ja paigaldajuhenditele ka järgnevat:
 - 6.1. Põrandakate tarnitakse kinnises pakendis (niiskus pakendis 8% +- 2%).
 - 6.2. Põrandakate tuleb ladustada selleks ettenähtud ruumides avamata pakendis tasasel ja kuival alusel.
 - 6.3. Enne paigaldust tuleb põrandakatet hoida eksploatatsiooni ruumis AVAMATA PAKENDIS (v.a vinüül põrandakatted, mida tuleb 24 tundi hoida avatuna paigaldatavas ruumis) tasasel ja kuival alusel.
 - 6.4. Pakendi võib avada vahetult enne paigaldust ruumis mille niiskus ja temperatuur on samane eksploatatsiooni aegsega, jäädes materjalile lubatu piiresse (suhteline õhuniiskus 40–65%, ruumis ei tohi teostada märgi ehitustöid) ja ruumi temperatuur peab olema +18°C kuni +24°C.).
 - 6.5. Põrandakatte peab visuaalselt kontrollima (värvi, viimistlust ja kvaliteeti, arvestades, loodusliku materjali korral lubatud tooni erinevusi) peale pakendist lahti võtmist ja enne paigaldamist põrandale.
 - 6.6. Põrandakatte paigaldusega põrandale loetakse materjal ostja ja paigaldaja poolt aktsepteerituks.
 - 6.7. Pretensioonide korral tuleb pöörduda müüja poole enne materjali paigaldamist.
 - 6.8. Kõrgest õhuniiskusest tulenevalt, võivad parketilauad muutuda laineliseks ja kütteperioodi madala õhuniiskusega ajal, kui puit kuivab ja tõmbub kokku, siis parketilaudadele võivad vahele tekkida peened juuspraod.
7. RM Stock OÜ ei kanna vastutust materjali loomuliku kulumise ning materjali vales paigaldamisest, eksploatatsioonist või puudulikkust/valest hooldamisest tingitud puuduste eest.
8. Kaubale, mis on garantiipõhiselt asendatud, ei kehtestata lisagarantiiäega.